

# GESTION INTELLIGENTE DES RISQUES POUR L'ACHAT SUR FACTURE SUR INTERNET

Avec RiskCUBE, vous avez la sécurité de savoir que l'achat sur facture est possible, à condition que l'acheteur ait une bonne solvabilité. Cela permet d'augmenter le chiffre d'affaires et de réduire les problèmes liés aux mauvais payeurs.



## Besoin

Le mode de paiement « facture » ne doit être proposé qu'aux clients dont la solvabilité a été vérifiée et qui présentent un risque calculable. Un ensemble de règles intelligentes doit détecter les abus et les exclure.

## Contexte

Le mode de paiement « facture » comporte de nombreux risques. RiskCUBE aide le commerçant à proposer l'option de facturation avec risque calculable.

## Aperçu des prestations

RiskCUBE vérifie la solvabilité et le comportement du client de la boutique directement pendant le processus de commande. L'exploitant du shop peut restreindre les modes de paiement en cas de **manque de solvabilité, de comportement ostensible, d'adresse non valide** ou de **dépassement d'une certaine limite de crédit**. En fonction de la propension au risque et de la marge, l'affichage de l'option de facturation peut être limité ou étendu. Plus d'informations à ce sujet voir au verso.

## Pays disponibles

- Suisse
- Liechtenstein (pour les entreprises)

## Prix\*

### Shop PlugIN

Le Shop-PlugIN doit être acheté auprès du partenaire (voir au verso).

Coût pour l'utilisation CHF 9.60 p. m.  
(minimum 12 mois)

## Utilisation et mise en place de RiskCUBE

Licence avec Shop PlugIN CHF 960 p. a.

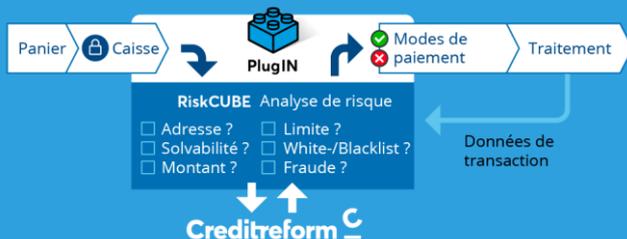
## Vérification de la solvabilité

Au cours de la première période, le nombre de demandes par an est estimé. C'est sur cette base que le premier forfait annuel est fixé. En cas d'écart par rapport aux quantités de consultations réelles, il n'y a pas de facturation complémentaire ni de remboursement. Sur la base des quantités réelles, le forfait est adapté pour la période suivante.

Les forfaits sont plus avantageux si le recouvrement est également effectué par Creditreform ou si des expériences de paiement sont fournies.

Nombre de demandes par an	Forfait par an en CHF		
	sans rabais	avec recouvrem.	Recouvrem. et exp. paim.
<= 1'000	950	700	
1'001 - 2'000	1'400	950	
2'001 - 3'000	2'420	1'540	
3'001 - 4'000	3'360	2'080	
4'001 - 5'000	4'200	2'520	
5'001 - 7'500	5'700	3'300	3'000
5'501 - 10'000	7'650	4'250	3'850
10'001 - 15'000	9'775	5'175	4'600
15'001 - 20'000	13'200	6'600	5'900
> 20'000		auf Anfrage	

\*Tous les prix sont hors TVA.



### Options de gestion

- Tolérance de correspondance.
- Montant minimum de la commande par transaction.
- Limite de crédit individuelles B2B/B2C par jour et par période (p. ex. 30 jours) en fonction de la solvabilité :
  - bon (vert)
  - incertain (jaune)
  - personne inconnue
- Limite de crédit individuelle pour les adresses connues de l'administration publique (communes, etc.)
- Limite de crédit maximale en cas de défaillance du système.
- Permettre/bloquer une adresse de facturation et de livraison différente.
- En cas de perturbations de paiement, exclure l'achat sur facture.

### Détection des fraudes

- Pas d'achat sur facture en cas de comportement suspect dans le shop.
- Pas d'achat sur facture si l'adresse postale n'est pas valable.
- Pas d'achat sur facture entre 01:00 et 04:30 heures (blocage nocturne).
- Signaler et bloquer les adresses frauduleuses connues.

Nous recommandons d'utiliser des AddOns anti-fraude pour une analyse supplémentaire de la propriété intellectuelle.

### Procédure

1. Fournissez les informations suivantes à votre conseiller clientèle :
  - Logiciel de shop, version
  - Nombre de commandes au shop attendues par an
  - Date souhaitée pour l'installation du PlugIN
2. Le conseiller clientèle vérifie avec le partenaire de développement si le PlugIN est disponible pour la version et l'environnement système et propose une offre pour les contrôles de solvabilité attendus.
3. Après la signature du contrat, le chargé de projet Creditreform coordonne l'installation avec le partenaire PlugIN.

### Partenaire PlugIN:

Glarotech GmbH  
Toggenburgerstr. 156, 9500 Wil  
[www.peppershop.com](http://www.peppershop.com)

Selon le shop en ligne, les PlugINs sont disponibles en différentes versions. Un aperçu détaillé et actualisé est disponible sur notre page d'accueil à l'adresse [plugin.creditreform.ch](http://plugin.creditreform.ch).

### API RiskCUBE

Une interface REST moderne est disponible. Après la signature d'un accord de confidentialité, Creditreform fournira volontiers la documentation et les données d'accès.

### Connexion individuelle

Pour une connexion individuelle de votre shop sans RiskCUBE, vous recevrez la documentation de l'interface et, si nécessaire, les données d'accès après la signature de l'accord de confidentialité.

### Creditreform AG

Teufener Strasse 36, CH-9000 St. Gallen  
+41 71 221 11 99  
[support@creditreform.ch](mailto:support@creditreform.ch)